

## POLITYKA PRYWATNOŚCI, PLIKI COOKIES i INNE NARZĘDZIA W FUNDACJI ROZWOJU DEMOKRACJI LOKALNEJ (FRDL) im. Jerzego Reguńskiego

Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. Dane osobowe są traktowane jako poufne i podlegają ochronie zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Jeśli nasza polityka prywatności ulegnie zmianie, poinformujemy o tym osobnym komunikatem na stronie www.

### Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych

**Administratorem danych** osobowych jest Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Reguńskiego (FRDL), ul. Jelinka 6, 01-646 Warszawa

### Dane są również przetwarzane przez placówki terenowe Fundacji:

1. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej – Podlaskie Centrum, ul. Wrocławska 51, 15-644 Białystok  
tel.: 85 732 17 88  
fax: 85 732 94 84  
frdl-pc@frdl.bialystok.pl  
www.frdl.bialystok.pl

2. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji ul. Floriańska 31, I piętro, 31-019 Kraków  
tel./fax: 12 633 51 54  
mistia@mistia.org.pl  
www.mistia.org.pl

3. Centrum Szkoleniowe Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej ul. Kolumba 86, 70-035 Szczecin  
tel.: 725 302 316  
fax: 91 487 85 22  
centrum@frdl.szczecin.pl  
www.frdl.szczecin.pl

4. Kujawsko-Pomorskie Biuro FRDL ul. Unii Lubelskiej 4C, 85-059 Bydgoszcz  
tel./fax: 52 321 18 90, 52 321 18 92  
info@bydgoszcz-frdl.pl  
www.bydgoszcz-frdl.pl

5. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Regionalny Ośrodek w Lublinie ul. 1-go Maja 13/4, 20-410 Lublin  
tel.: 81 532 64 40, 81 532 64 70  
fax: 81 534 84 65  
info@frdl.lublin.pl  
www.frdl.lublin.pl

6. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Mazowsze ul. Jelinka 6, 01-646 Warszawa  
tel.: 48 533 721 103  
tel./fax: 22 288 12 86  
[biuro@frdl.mazowsze.pl](mailto:biuro@frdl.mazowsze.pl); [www.frdl.mazowsze.pl](http://www.frdl.mazowsze.pl)

7. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek Regionalny w Gdańsku Targ Drzewny 3/7, 80-886 Gdańsk  
tel.: 58 308 47 72,  
fax: 58 550 32 39  
biuro@gdansk.frdl.pl  
www.gdansk.frdl.pl

8. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Centrum Szkoleniowe w Łodzi ul. Jaracza 74, 90-242 Łódź  
tel.: 42 307 32 38,  
fax: 42 288 12 86  
biuro@frdl-lodz.pl  
www.frdl-lodz.pl

9. Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej Biuro FRDL we Wrocławiu ul. Piłsudskiego 43, 50-032 Wrocław  
tel.: 71 372 41 21,  
fax: 71 344 26 90  
[biuro@okst.pl](mailto:biuro@okst.pl), [www.okst.pl](http://www.okst.pl)

10. Ośrodek Kształcenia Samorządu Terytorialnego im. Waleriana Pańki Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej ul. Moniuszki 7, 40-005 Katowice  
tel./fax: 32 253 84 09, 32 206 98 43  
[biuro@okst.pl](mailto:biuro@okst.pl), [www.okst.pl](http://www.okst.pl)

11. Opolskie Centrum Demokracji Lokalnej Fundacji  
Rozwoju Demokracji Lokalnej  
ul. Krakowska 51 III p., 45-018 Opole  
tel./fax: 77 454 48 29, 77 453 68 25  
[biuro@opole.frdl.pl](mailto:biuro@opole.frdl.pl) [www.opole.frdl.pl](http://www.opole.frdl.pl)

13. Świętokrzyskie Centrum FRDL  
ul. Sienkiewicza 78, 25-501 Kielce  
tel.: 41 343 00 38, 41 344 77 62  
fax: 41 243 62 63  
[centrum@frdl.kielce.pl](mailto:centrum@frdl.kielce.pl)  
[www.frdl.kielce.pl](http://www.frdl.kielce.pl)

14. FRDL – Podkarpacki Ośrodek Samorządu  
Terytorialnego  
ul. Kolejowa 1, 35-073 Rzeszów  
tel./fax: 17 850 74 20, 17 862 69 64  
[post@frdl.rzeszow.pl](mailto:post@frdl.rzeszow.pl)  
[www.frdl.rzeszow.pl](http://www.frdl.rzeszow.pl)

12. Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej Ośrodek  
Regionalny w Zielonej Górze  
al. Niepodległości 16/9, 65-048 Zielona Góra  
tel.: 68 453 22 09,  
fax: 68 419 90 97  
[sekretariat@frdl.org](mailto:sekretariat@frdl.org), [www.frdl.org](http://www.frdl.org)

Ponadto FRDL jest właścicielem stron internetowych:

<http://www.kongresskarbnikow.pl/>

<http://kongressekretarzy.pl/>

<http://www.nagrodaregulskiego.frdl.pl/>

<http://roksamorzadnosci.pl>

#### **Dane kontaktowe w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych**

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w Fundacji oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można kontaktować się elektronicznie pod adresem: [kadry@frdl.org.pl](mailto:kadry@frdl.org.pl) lub listownie pod adresem Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regułskiego ul. Jelinka 6, 01-646 Warszawa

#### **W jakich celach FRDL przetwarza dane osobowe?**

FRDL przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO tj.:

**a) w oparciu o art.6ust.1 lit. b) RODO**, w tym w pewnych wypadkach w zw. z art. 10 RODO w celu realizowania:

- zawartej umowy z Administratorem w tym w zakresie: realizacji umowy na przeprowadzenie, udział w szkoleniu, w tym szkoleniu online (Webinar), wysyłania faktury, kontaktu informacyjnego o usłudze, w zakresie ewidencji obecności, wydania certyfikatu ukończenia szkolenia, zakwaterowania,
- w celach wynikających z funkcjonowania Forum i uczestniczenia w pracach Forum, w tym informowania o zebraniach w ramach Forum oraz o działalności Forum,
- zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług elektronicznych i świadczeniem tych usług elektronicznych, w związku z korzystaniem ze strony internetowej Administratora (jako użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany) lub usługi wymagającej uprzedniej subskrypcji tj. newsletteru,

**b) w oparciu o art.6 ust. 1lit. c) RODO** w celu wykonania przez Administratora danych osobowych prawnie ciężących na nim obowiązków, w zakresie w jakim przewidują to przepisy szczególne, w tym:

- w zakresie realizacji obowiązków podatkowych, rachunkowych, statystycznych

**c) w oparciu o art.6 ust. 1 lit. f) RODO** w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na:

- marketingu towarów i usług, również spersonalizowanego, w tym na portalach społecznościowych, w ramach fanpaga na Facebooku, w tym w oparciu o profilowanie,
- ustaleniu, dochodzeniu, roszczeń,
- kontakcie z Administratorem, za pomocy różnych form łączności, w związku zapytaniem przekazany za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie FRDL lub poczty elektronicznej, telefonicznie lub listownie,
- realizacji przez Administratora umów z Kontrahentami lub Klientami,
- użytkowaniu plików cookies w celu świadczenia usług elektronicznych (strona internetowa) o najwyższym standardzie, należytego zabezpieczenia strony internetowej lub usługi poprawy wydajności strony i jej funkcjonalności,
- realizowaniu i wykonaniu umowy zawartej z Pana/Pani pracodawcą, współpracownikiem,
- tworzeniu anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć Administratorowi, w jaki sposób Pan/Pani korzysta ze strony internetowej, w tym w oparciu o profilowanie,

**d) w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) RODO** na podstawie zgody tj. w celu:

- przesyłania informacji handlowych i marketingowych, za pomocą środków telekomunikacji elektronicznej w szczególności w celu kontaktu drogą mailową, informowania o usługach, produktach i wydarzeniach z udziałem administratora i jego personelu,
- na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (m. in. poprzez e-mail, telefon, etc.) i automatycznych systemów wywołujących w celu prowadzenia za ich pomocą marketingu bezpośredniego,
- w celu korzystania z aplikacji webowej Moje szkolenia, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego i przesyłania informacji handlowych przez Administratora, informowania o działalności Administratora, rejestracji uczestników na szkolenia organizowane przez Administratora, przeprowadzenia oraz udziału w szkoleniach (w tym m. in. w zakresie ewidencji obecności, wydania certyfikatu ukończenia szkolenia, zakwaterowania, ubezpieczenia) oraz korzystania z programu lojalnościowego,
- uczestnictwa w konkursach,

- uczestnictwa w konferencji/kongresach,
- przekazywania reklamy przez Administratora jego usług i towarów, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- badania rynku przez Administratora,
- zbadania zachowań i preferencji z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora, w tym w oparciu o profilowanie,
- nawiązania kontaktów w zakresie współpracy, ukształtowania treści umów zawieranych przez FRDL

Ewentualnie inne cele przetwarzania danych osobowych przez FRDL przedstawione będą w odrębnych klauzulach informacyjnych.

#### **Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania danych w zakresie:**

- udziału w szkoleniach – określa *Klauzula Informacyjna udział w szkoleniach, sprzedaż szkoleń, Webinar*
- zapisanie się i uczestnictwo w Forum branżowym – określa *Klauzula informacyjna uczestnictwo w Forum*
- kontaktu z Fundacją poprzez formularz kontaktowy, maila, telefonicznie – określa *Klauzula informacyjna w zakresie komunikacji*
- otrzymywanie Newslettera – określa *Klauzula informacyjna Newsletter*
- korzystania z profilu Fundacji w serwisie Facebook

#### **Przez jaki okres będą przechowywane dane osobowe?**

Dane osobowe w zależności od celu będą przechowywane przez okres:

- do chwili, gdy zostanie zrealizowany cel, do którego zostały zebrane;
- przechowywane przez okres prowadzenia działalności statutowej FRDL,
- do czasu wycofania zgody na przetwarzanie w danym celu,
- przez okres niezbędny do zapewnienia ochrony osób lub mienia należącego do Administratora, bądź przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń min (przez 5 lat po roku, w którym nastąpiło zdarzenie prawne, które obligowało do wystawienia dokumentu księgowego);
- będą przechowywane przez okres, w jakim będą one niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciężących na Administratorze, w tym w zakresie przechowywania tych danych przez Administratora na podstawie przepisów szczególnych.

#### **Wymóg podania danych**

- Podanie danych w celu nawiązania kontaktów jest dobrowolne.
- Podanie danych w celu zawarcia umowy jest niezbędne w celu prawidłowego zawarcia i wykonania umowy.

#### **Do jakich odbiorców FRDL przekazuje dane osobowe?**

Nie sprzedajemy danych osobowych w celach komercyjnych. Możemy natomiast przekazywać dane innym podmiotom w celu wykonania umów, przepisów prawa lub zadań statutowych, w szczególności:

- pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
- podmiotom którym powierzymy przetwarzanie danych osobowych w szczególności: dostawcom zewnętrznym systemów teleinformatycznych wspomagających naszą działalność w zakresie tworzenia strony internetowej, poczty elektronicznej, usługi hostingowej, do prowadzenia rozliczeń, księgowości, działalności marketingowej oraz udostępniającym platformę do przeprowadzenia telekonferencji, spotkań online, konferencji wideo, webinarium,
- podmiotom audytującym naszą działalność,
- bankom w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- firmom kurierskim, świadczącym usługi hotelowe, pocztowe,
- podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

#### **Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, marketingu podmioty te mogą działać poza EOG, co może powodować przekazywanie danych poza obszar EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony administrator zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

## Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Każda osoba, której dane dotyczą ma:

- prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przeniesienia swoich danych,
- wycofania zgody na przetwarzanie danych.

Uprawnienia można realizować kontaktując się na adres mailowy poszczególnego ośrodka FRDL lub osobiście w siedzibie FRDL lub ośrodka regionalnego FRDL.

## PLIKI COOKIES I INNE NARZĘDZIA

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika, przez Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej im. Jerzego Regulskiego z siedzibą w Warszawie.

### 1. Definicje:

Administrator – oznacza Fundację Rozwoju Demokracji Lokalnej (FRDL) im. Jerzego Regulskiego z siedzibą w Warszawie 01-646 ul. Jelinka 6, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

Cookies Administratora – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług droga elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Serwis – oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działającą w domenach frdl.

Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych Serwisu.

Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

### 2. Rodzaje wykorzystywanych Cookies:

Stosowane przez FRDL Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.

FRDL wykorzystuje typy plików cookies:

Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

Cookies google-analytics: służą do prowadzenia statystyk dla witryn Fundacji. Dokładny sposób działania i politykę prywatności Google Analytics można znaleźć pod adresem <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

### 3. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies:

FRDL wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji serwisu, a w szczególności do:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
- rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb.
- zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka.

FRDL wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urzędnia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

FRDL wykorzystuje Cookies własne w celu zapamiętania lokalizacji użytkownika, a w szczególności do poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.

FRDL wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego m.in.: [www.youtube.com](http://www.youtube.com) (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA).

FRDL wykorzystuje Cookies zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych m.in.: Google Analytics, Facebook Insights (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc, Facebook, z siedzibą w USA).

### 4. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urzędnia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej przedstawiamy jak można ustawić tryb prywatny w przeglądarce (w trybie prywatnym nie są zapamiętywane pliki cookies):

Internet Explorer: Ctrl+Shift+P

Microsoft Edge: Ctrl+Shift+P

Chrome: Ctrl+Shift+N

Mozilla Firefox: Ctrl+Shift+P

Opera: Ctrl+Shift+N

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

Strony dostępne w domenach frdl mogą zawierać adresy skrzynek mailowych. Użytkownik korzystający z odnośnika będącego adresem e-mail zgadza się na przetwarzanie jego danych (adres –mail oraz dobrowolne podanie danych w wiadomości) w celu przesłania odpowiedzi na przesłane pytania. Szczegóły przetwarzania danych przez każdą z jednostek znajdują się w polityce przetwarzania danych.

### 5. Inne Narzędzia

FRDL korzysta również z analizy logów dostępowych, które zawierają informację dotyczącą aktywności Użytkownika na Stronie Internetowej, w tym przetwarza w tym zakresie adres IP. Celem zbierania logów jest monitorowanie sprawności działania Strony Internetowej, analizy ruchu, monitorowania utrzymania zabezpieczeń, analizy komunikacji i pracy serwera.

FRDL zastrzega, iż może korzystać także z innych niż cookies technologii o podobnym charakterze takiej jak np. Google Analytics, Google Adwords, Facebook Insights.